T.C.

VAN VALİLİĞİ

İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HİZMET  STANDARTLARI  TABLOSU  SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN  ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA  SÜRESİ  (EN GEÇ SÜRE) |
| 1 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu. | \*Başvurucunun Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri  Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | 15 iş günü |
| 2 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının  Kullanılmasına Dair Kanun. | \* Başvurucunun Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri  Şikâyet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | 30 gün |
| 3 | CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) 4982 Sayılı Bilgi Edinme,  3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında müdürlüğümüze yapılan müracaatların değerlendirilmesi. | \* Başvurucunun Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri  Şikâyet –Talep veya Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | 15 iş günü (4982 S.K.)  30 gün (3071  S.K.) |
| 4 | Pano İlanları | Valilik İlan Panosunda ilan edilmek istenen duyuru ve ilanlar Müdürlüğümüze ayrı bir iş emri ile gönderilir. Anılan iş emrinin ekinde yer alan ilânın veya duyurunun kaç gün süre ilan edilmesi gerektiği belirtilir. Söz konusu duyuru veya ilanın ilan edildiğine dair tutanak tanzim edilerek ilgili kuruma bilgi verilir. | İlanın  müdürlüğümüze  geldiği tarihten ilan panosunda  yayınlanmasına kadar |
| 5 | Basın Bültenleri | Resmi kurumların duyuruları (program, toplantı v.s.) | Süresiz |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Muzaffer AKTUĞ İsim : Ömer Faruk CANPOLAT

Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V. Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Van Valiliği Adres : Van Valiliği

Tel : 04322149642 Tel : 04324865554 Faks : 04322158617 Faks : 04324865545

E-Posta : muzaffer.aktug@hotmail.com E-Posta : o.faruk.canpolat@icisleri.gov.tr